

Privacyreglement IN FOCUS Samen

IN FOCUS Samen vindt het belangrijk dat zorgvuldig met gegevens van klanten van IN FOCUS Samen wordt omgegaan. Uitgangspunt is dat verstrekte persoonsgegevens bestemd zijn om een optimale dienstverlening te kunnen leveren aan de klanten en opdrachtgevers van IN FOCUS Samen.

Artikel 1.

IN FOCUS Samen is bekend met het feit dat de door de opdrachtgever en klant verstrekte gegevens persoonsgegevens zijn in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze gegevens worden behandeld met inachtneming van hetgeen in deze wet en de wet SUWI is bepaald.

Artikel 2.

In dit reglement wordt verstaan onder:

1. Het persoonsdossier is het geheel van fysiek dan wel elektronisch vastgelegde informatie met betrekking tot een opdrachtgever, klant kortweg dossier genoemd.
2. Individuele klanten: degene van wie persoonsgegevens in het dossier zijn opgenomen;
3. Persoonsgegevens: gegevens die herleidbaar zijn tot een individuele natuurlijk persoon;
4. Opdrachtgever: de persoon of het bedrijf die de opdracht verstrekt.
5. Derde: een ieder, niet zijnde de coach/adviseur van IN FOCUS Samen, andere medewerkers van IN FOCUS Samen, de klant en de opdrachtgever.

Artikel 3.

1. De door de opdrachtgever verstrekte gegevens betreffende opdrachtgever en/of klanten worden uitsluitend bestemd voor het doel waarvoor ze zijn overgedragen.
2. IN FOCUS Samen behandelt alle informatie over individuele klanten die zij ten behoeve van de uitvoering van een met opdrachtgever gesloten contract verkrijgt vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden niet aan derden bekend gemaakt, behalve indien dit is opgenomen in de afspraken die zijn gemaakt in de opdracht of indien IN FOCUS Samen hiertoe wettelijk verplicht is.
3. Indien in het kader van de opdracht persoonsgegevens aan derden verstrekt worden wordt bij de verstrekking hiervan gehandeld in overeenstemming met dit privacyreglement en de WBP.
4. IN FOCUS Samen geeft haar klanten uitleg over het privacyreglement en de WBP bij aanvang van een traject.
5. IN FOCUS Samen is niet verantwoordelijk voor de inhoud en/of het privacy beleid welke via hyperlinks naar andere websites wordt verwezen. Dit geldt ook voor de zogeheten cookies.
6. IN FOCUS Samen vraagt de klant schriftelijke toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens en het eventueel verstrekken hiervan aan derden indien dit past binnen de afspraken die zijn gemaakt in de overeenkomst

7. IN FOCUS Samen is tevens verantwoordelijk voor deze geheimhoudingsplicht voor het personeel en voor de bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden en draagt zorg voor naleving van deze plicht welke afgehecht zijn in contracten van personeel en ingeschakelde derden.

8. De persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor personeel en ingeschakelde derden die de gegevens verwerken voor het doel waarvoor ze zijn overgedragen. Deze werken met versleutelde toegangscode middels een inlog en een wachtwoord in het cliëntvolgsysteem van IN FOCUS Samen.

Artikel 4.

1. Het persoonsdossier omvat onder meer de volgende gegevens: naam, voornaam, Burgerservicenummer, adres, telefoonnummer(s), e-mail adres, trajectplan, voortgangsrapportages, eindrapportage, curriculum vitae, werkafspraken tussen klant en IN FOCUS Samen, klanttevredenheidsformulier en eventuele afspraken met derden m.b.t. de klant en aanvullingen die de klant wenselijk acht.

2. IN FOCUS Samen draagt zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van het dossier en van persoonlijke werkaantekeningen, tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

Artikel 5.

1. De klant of zijn gemachtigde heeft het recht zich tot inzage van zijn dossier. IN FOCUS Samen geeft binnen 4 weken antwoord naar aanleiding van het verzoek.

2. De klant of zijn gemachtigde krijgt inzage in het persoonsdossier voorzover het de gegevens betreft die op de klant betrekking hebben. Desgewenst wordt hem een afschrift van de door hem gevraagde gegevens ter beschikking gesteld.

3. Inzage wordt slechts verleend en afschriften worden slechts verstrekt na een aan IN FOCUS Samen gericht schriftelijk en door de klant of zijn gemachtigde ondertekend verzoek hiertoe.

4. De beslissing van IN FOCUS Samen over het verzoek wordt verzoeker binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk medegedeeld.

5. IN FOCUS Samen eist voldoende waarborgen voor de identiteit en eventueel de machtiging van degene die verzoekt om inzage of afschrift.

6. Een afwijzende beslissing wordt zorgvuldig gemotiveerd.

Artikel 6.

1. De klant of zijn gemachtigde, wanneer deze een nadrukkelijk verzoek van de klant kan tonen, heeft het recht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming te vragen van de gegevens die over de klant zijn opgenomen in het persoonsdossier, indien hij van oordeel is dat de opgenomen gegevens onjuist of onvolledig zijn of, gezien de doelstelling van het dossier niet ter zake doende, dan wel in strijd met deze regeling zijn opgenomen of niet verwijderd.

2. Het verzoek tot correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens wordt schriftelijk ingediend bij IN FOCUS Samen. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

3. De beslissing van IN FOCUS Samen over het verzoek wordt verzoeker binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek medegedeeld.
4. IN FOCUS Samen draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling of verwijdering of afscherming binnen twee maanden na ontvangst van het verzoek wordt uitgevoerd.
5. Een afwijzende beslissing wordt zorgvuldig gemotiveerd.

Artikel 7.

1. Indien IN FOCUS Samen een verzoek om inzicht, inzage, afschrift, afscherming, correctie en/of vernietiging weigert, kan de verzoeker een klacht indienen conform de klachtenregeling van IN FOCUS Samen.

Artikel 8.

1. Bij beëindiging van de gesloten overeenkomst verwijdert IN FOCUS Samen alle tot de persoon van de klant te herleiden gegevens, data en/of resultaten 2 jaar na beëindiging van de dienstverlening aan de klant. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven 10 jaar bewaard.
2. Binnen drie maanden na hiertoe van de klant een verzoek te hebben gekregen, vernietigt IN FOCUS Samen het dossier.